

四川客户智能客服系统机器人

生成日期：2025-10-28

传统的客户服务中心正在面临哪些难题呢？是90%的重复高频问题，是高昂的人工客服成本，是客服无法全天7*24小时工作，是闲置的聊天记录利用价值低……近年来，伴随着消费升级和企业服务意识强化，大量人工客服需求应运而生。但人工客服需求越来越多，成本越来越高，效果却并不明显。要解决如何轻松应对客服高峰、如何减少人工客服培训成本等问题，已经刻不容缓。音视贝智能客服系统可以帮助企业解决95%的客服问题，助力各行各业智能化发展。智能客服系统有什么功能？四川客户智能客服系统机器人



情绪稳定，准确回复，全年无休，毫秒级响应的客服人员，应该是每个老板心中完美员工的样子，基于数字化时代的迅猛发展，智能客服系统以一种全新的客户服务方式出现了。智能客服系统可以提升效能，100%秒级响应，同时服务人数无上限，独当一面，特殊问题推送人工，让人工处理复杂问题，大幅减少客服人力成本，不遗漏任何有价值商机。解决90%重复性业务**，节省人力财力，不受情绪影响，客户体验更佳。快速理解客户意图，根据客户需求自动回答有关产品或服务的问题。基于海量语料库自动深度学习，不断优化知识库内容，越用越聪明。四川客户智能客服系统机器人怎么选择智能客服系统？



智能客服逐渐进军各行各业，它能够帮助人工客服解决简单重复的问题，提高了工作效率。音视贝运用人工智能技术为企业客服排压提效，制定符合企业特色的解决方案。智能客服系统可以7*24小时不眠不休地为客户服务，解决客服不能全天在线的问题。在接入后，系统可以智能分析客户问题，帮助客服解决重复性问题，复杂问题支持转接至人工，快速提高问题解决率。系统自动收集数据信息，实时数据统计汇总，帮助管理部门发现问题、解决问题，不断优化知识库内容。智能客服系统可以减少人工客服的工作量，从而提高人工客服的工作热情。企业也可以更好地优化人力资源，缓解人工客服的工作力度与压力，改善人工客服的工作境遇，提高客服团队的向心力。

智能客服系统的应用早就已经不是新鲜事了，不同行业甚至都开始兴起了智能客服系统的应用潮。初步来看，智能客服系统的应用，能够解决八成以上重复的客户问题，解放了人工。客户服务是连接企业与客户是直接窗口，扮演着解决客户问题的重要角色，而客户服务的满意度，客户服务的投入成本，都在智能客服系统的应用后得到大幅度的改善。客户满意度上升，企业投入的成本减少。这些方面的改善，也促进了各大企业对于客户服务的重视程度。智能客服系统可以解决什么问题？



智能客服系统的应用场景包括寒暄闲聊，可以在系统内增加互动丰富的寒暄语库，贴合业务场景，模拟真

人对话亲切自然，让客户在办理业务的同时也可以放松下来；问题分流，智能客服是用户接入电话的首要门户，通过智能客服的接待，将重复简单的问题过滤掉，准确分流，复杂繁琐的问题转接至人工服务。辅助人工坐席接待，高效协同，全场景辅助人工客服，智能引导及快捷转人工，提升智能客服至人工的流转效率，提升客户服务满意度，提升企业的服务效果。智能客服系统的实现原理是什么？四川客户智能客服系统机器人

智能客服系统的应用场景。四川客户智能客服系统机器人

音视贝基于语义分析算法技术，通过行业数据累积，自主研发了能帮助企业降本提效的智能客服系统。企业可以根据自身的业务情况构建业务知识库，让智能客服可以更好的理解客户，并流畅自然的解决问题。同时为了不流失任何一次与客户沟通的机会，企业可以利用智能客服提供7x24小时的全天服务，无需配置客服人员即可不间断服务，人力成本大幅降低，帮助客服人员解决常见的简单问题。智能客服系统还提供丰富且实时的数据分析，企业可以了解不同维度的客户情况，形成热点业务问题统计，为企业的产品改善、服务优化提供准确的数据支撑。四川客户智能客服系统机器人

杭州音视贝科技有限公司专注于人工智能领域智能语音、智能图像、虚拟数字人等产品的研发，通过将人工智能技术与企业服务场景深度融合，助力企业智能化升级，帮助企业降本提效、升级用户体验、挖掘更多的营销价值，致力于为企业提供营销、服务、运营、管理一站式智能化解决方案。

公司坚持科学发展，将技术研发和人才培养作为公司的发展目标，团队成员来自于华为、阿里巴巴、蚂蚁金服、同盾科技、金蝶软件等企业，拥有多年人工智能与企业服务相关产品研发和商业化经验，专注于智能语音、语义理解、语义分析、语音网关等人工智能技术的研究与应用，在音视频互动领域有长期的技术积累能力和商业实践。

在此基础上结合ASR、NLP、TTS和人脸识别等技术，打造出了智能客服、智能外呼、智能质检、智能语音机器人、虚拟数字人、智能媒资等产品。团队拥有出色的商业化和项目交付能力，已成功积累了多个行业的成功案例，目前已服务于曹操专车、中移在线、赣南医学院等多家单位。

未来公司将会进一步探寻技术领域，提供更专业、更符合各行业发展方向的智能外呼、智能客服、智能语音网关、虚拟数字人等产品，提供SAAS及PAAS的应用服务，保持研发技术持续走在行业前沿，实现长足发展。